



A technical line drawing of a wooden roof truss. It features a vertical post supporting a horizontal beam, with a curved brace on the right side. The drawing uses hatching for shading: blue diagonal lines for the main structural members and red diagonal lines for the curved brace. Two circular fasteners are shown, one on the horizontal beam and one on the curved brace. The title 'ALGEMENE VOORWAARDEN' is centered over the drawing, flanked by two horizontal orange lines.

ALGEMENE VOORWAARDEN

29 JANUARI 2026
Houtbewerking Spannenburg
Restauratie Ambachtelijk Houtwerker

Inhoud

Algemene Voorwaarden - Houtbewerking Spannenburg

Artikel 1 - Begrippen	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid	2
Artikel 3 - Offertes, wijzigingen en tekeningen	2
Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst	2
Artikel 4a - Schriftelijke communicatie en auditieve beperking	3
Artikel 5 - Positie van Houtbewerking Spannenburg (ZZP'er)	3
Artikel 6 - Vergunningen, toestemming en bestaande bouwtekeningen	3
Artikel 7 - Meerwerk en materiaalgebruik	3
Artikel 8 - Prijzen en betaling	4
Artikel 9 - Annulering	4
Artikel 10 - Oplevering en documenten	4
Artikel 10a - Fasen, technische rapporten, foto's en archivering	5
Artikel 11 - Garantie	5
Artikel 12 - Aansprakelijkheid	6
Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 14 - Klachten	6
Artikel 15 - Privacy	6
Artikel 16 - Toepasselijk recht	6



Algemene Voorwaarden – Houtbewerking Spannenburg

De heer S. Spannenburg, handelend onder de naam Houtbewerking Spannenburg, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83038515 en is gevestigd aan 't Noard 38, 8721 GC Warns.

Artikel 1 – Begrippen

1. Houtbewerking Spannenburg: de opdrachtnemer die werkzaamheden uitvoert op het gebied van houtrestauratie, monumentaal houtwerk, scheepsrestauratie, interieurwerk, meubelrestauratie en maatwerk.
 2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Houtbewerking Spannenburg.
 3. Consument: opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 4. Werkzaamheden: alle door Houtbewerking Spannenburg aangeboden diensten, waaronder restauratie, reparatie, maatwerk, inspecties en advisering.
 5. Overeenkomst: de afspraak waarbij Houtbewerking Spannenburg werkzaamheden uitvoert tegen betaling.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
 4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
-

Artikel 3 – Offertes, wijzigingen en tekeningen

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
 2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die opdrachtgever verstrekt. Deze informatie moet volledig en duidelijk zijn.
 3. Opdrachtgever kan maximaal twee wijzigingen aanbrengen in de offerte zonder extra kosten.
 4. Vanaf de derde wijziging worden extra uren en administratieve kosten als meerwerk berekend.
 5. Indien opdrachtgever onduidelijke, tegenstrijdige of onvolledige informatie geeft, mag Houtbewerking Spannenburg de offerte aanpassen of weigeren.
 6. Indien voor de uitvoering bouwtekeningen, meubeltekeningen, detailtekeningen of objecttekeningen nodig zijn, worden deze uitsluitend tegen betaling vervaardigd.
 7. Tekeningen blijven eigendom van Houtbewerking Spannenburg totdat volledig is betaald.
 8. Kleine afwijkingen in materialen, kleuren of afmetingen zijn toegestaan en vormen geen grond voor ontbinding of schadevergoeding.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand wanneer opdrachtgever de offerte schriftelijk en ondertekend accepteert.
2. Houtbewerking Spannenburg start nooit met werkzaamheden zonder schriftelijk akkoord. Mondelinge afspraken zijn ongeldig.
3. Alle afspraken, wijzigingen en aanvullingen worden schriftelijk bevestigd per e-mail of brief.



4. Tekeningen die onderdeel zijn van de opdracht worden alleen verstrekt wanneer de kosten hiervoor zijn voldaan.
5. Wijzigingen in tekeningen zijn twee keer kosteloos; daarna geldt meerwerk.
6. Indien opdrachtgever geen schriftelijke bevestiging geeft, geen informatie aanlevert of niet reageert, wordt de opdracht niet uitgevoerd en kan Houtbewerking Spannenburg kosten in rekening brengen voor reeds gemaakte voorbereidingstijd.

Artikel 4a – Schriftelijke communicatie en auditieve beperking

Houtbewerking Spannenburg werkt volledig schriftelijk vanwege auditieve beperkingen. Mondelinge afspraken, telefonische communicatie en WhatsApp-berichten (behalve in noodgevallen) zijn niet rechtsgeldig. Alle afspraken, wijzigingen en instructies moeten schriftelijk worden bevestigd via e-mail. Zonder schriftelijke bevestiging komt geen overeenkomst tot stand.

Artikel 5 – Positie van Houtbewerking Spannenburg (ZZP'er)

1. Houtbewerking Spannenburg werkt als zelfstandig ondernemer (ZZP'er) en treedt niet op als hoofdaannemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Houtbewerking Spannenburg is uitsluitend verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden.
 3. Houtbewerking Spannenburg is niet verantwoordelijk voor:
 - planning of coördinatie van andere partijen
 - fouten of vertragingen veroorzaakt door derden
 - werkzaamheden buiten de eigen opdracht
 4. Indien opdrachtgever meerdere bedrijven inschakelt, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de onderlinge afstemming.
 5. Indien werkzaamheden worden vertraagd door andere partijen, worden extra kosten (zoals wachttijd of opnieuw inplannen) als meerwerk berekend.
-

Artikel 6 – Vergunningen, toestemming en bestaande bouwtekeningen

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen (zoals monumentenvergunningen, VvE-toestemming of gemeentelijke toestemming).
 2. Opdrachtgever is verplicht om alle reeds bestaande bouwtekeningen, detailtekeningen, archieftekeningen of technische documenten vooraf te overleggen.
 3. Indien opdrachtgever deze documenten niet heeft, moet hij dit vooraf melden. Nieuwe tekeningen worden uitsluitend tegen betaling vervaardigd.
 4. Houtbewerking Spannenburg start de werkzaamheden pas nadat alle vereiste bewijsstukken en tekeningen zijn ontvangen en gecontroleerd.
 5. Vertraging, kosten of schade door ontbrekende of onjuiste documenten komt volledig voor rekening van opdrachtgever.
-

Artikel 7 – Meerwerk en materiaalgebruik

1. Meerwerk wordt uitgevoerd na overleg en wordt aanvullend gefactureerd.
2. Meerwerk omvat onder andere:
 - extra herstelwerk door verborgen gebreken
 - extra materialen die vooraf niet zichtbaar waren



- noodzakelijke constructieve versterkingen
 - correcties op foutieve of onvolledige bouwtekeningen
 - aanvullende wensen van opdrachtgever
3. Houtbewerking Spannenburg bepaalt welke materialen, constructieve oplossingen en werkwijzen technisch noodzakelijk zijn voor veiligheid, duurzaamheid en vakmanschap.
 4. Indien opdrachtgever noodzakelijke materialen of constructieve oplossingen weigert, mag Houtbewerking Spannenburg het werk opschorten of beëindigen zonder aansprakelijkheid.
 5. Veiligheid en constructieve betrouwbaarheid gaan altijd vóór de wensen van opdrachtgever.
 6. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bestaande tekeningen, metingen of informatie van opdrachtgever onjuist zijn, worden de extra werkzaamheden en materialen als meerwerk in rekening gebracht.
 7. Opdrachtgever kan meerwerk niet weigeren wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid, constructieve stabiliteit of correcte restauratie.
-

Artikel 8 – Prijzen en betaling

1. Prijzen zijn exclusief btw voor bedrijven en inclusief btw voor consumenten.
 2. Materialen worden vooraf betaald; standaard geldt een aanbetaling van 50%.
 3. Bij grotere opdrachten kan betaling in termijnen worden afgesproken, bijvoorbeeld:
 - 25% bij opdracht
 - 25% bij start
 - 25% halverwege
 - 25% bij oplevering
 4. Betalingstermijn: 14 dagen.
 5. Bij te late betaling geldt wettelijke (handels)rente en worden incassokosten in rekening gebracht.
 6. Werkbonnen en urenregistraties van Houtbewerking Spannenburg zijn leidend.
-

Artikel 9 – Annulering

1. Bij annulering door opdrachtgever geldt:
 - tot start werkzaamheden: 30% van de aanneemsom
 - na start: volledige kosten van reeds uitgevoerd werk + materialen
 2. Aanbetalingen worden niet gerestitueerd.
 3. Indien opdrachtgever niet reageert, geen informatie aanlevert, geen tekeningen verstrekt of afspraken niet schriftelijk bevestigt, mag Houtbewerking Spannenburg de opdracht opschorten of beëindigen.
 4. In dat geval worden alle reeds gemaakte kosten, voorbereidingstijd, administratie en gereserveerde uren volledig in rekening gebracht.
 5. Indien communicatie structureel uitblijft of opdrachtgever afspraken niet nakomt, wordt dit beschouwd als annulering door opdrachtgever.
 6. Consumenten hebben geen herroepingsrecht bij maatwerk of restauratie.
-

Artikel 10 – Oplevering en documenten

1. Werk wordt opgeleverd wanneer Houtbewerking Spannenburg aangeeft dat het gereed is.



2. Kleine onvolkomenheden die het gebruik niet beïnvloeden vormen geen grond voor weigering.
 3. Na oplevering gaat het risico over op opdrachtgever.
 4. Afspraken, wijzigingen en goedkeuringen worden schriftelijk vastgelegd per e-mail of brief.
 5. Houtbewerking Spannenburg bepaalt of weersomstandigheden geschikt zijn voor uitvoering van werkzaamheden.
 6. Bij ongeschikte omstandigheden (zoals regen, storm, vorst, extreme hitte of vocht) mag Houtbewerking Spannenburg werkzaamheden uitstellen zonder aansprakelijkheid.
 7. Uitstel wegens weersomstandigheden leidt niet tot schadevergoeding en wordt in overleg opnieuw ingepland.
 8. Veiligheid van constructies, materialen en vakman staat altijd voorop.
-

Artikel 10a – Fasen, technische rapporten, foto's en archivering

1. De werkzaamheden kunnen door Houtbewerking Spannenburg worden uitgevoerd in fasen, afhankelijk van de aard van het restauratie- of herstelwerk.
 2. Na afronding van een fase kan Houtbewerking Spannenburg een technisch rapport, inspectieverslag of voortgangsrapport opstellen.
 3. Technische rapporten kunnen onder andere bevatten:
 - bevindingen
 - constructieve staat
 - gebruikte materialen
 - uitgevoerde werkzaamheden
 - aanbevelingen voor vervolgwerk
 - foto's van de situatie vóór, tijdens en na de werkzaamheden
 4. Foto's worden uitsluitend gebruikt voor technische documentatie, bewijs, archivering, rapportage en monumentale verantwoording.
 5. Rapporten en foto's worden door Houtbewerking Spannenburg ondertekend en aan opdrachtgever verstrekt, tenzij anders overeengekomen.
 6. Houtbewerking Spannenburg bewaart een kopie van alle rapporten en foto's in het eigen archief voor documentatie, bewijs en toekomstige restauratie- of inspectiewerkzaamheden.
 7. Rapporten, foto's, tekeningen en documentatie blijven eigendom van Houtbewerking Spannenburg totdat alle kosten zijn voldaan.
 8. Indien opdrachtgever aanvullende rapportages, uitgebreide fotodocumentatie of extra technische onderbouwingen wenst, worden deze als meerwerk in rekening gebracht.
-

Artikel 11 – Garantie

1. Garantie wordt gegeven op vakmanschap.
2. Op hout als natuurproduct wordt geen garantie gegeven, omdat hout kan werken, krimpen, scheuren of reageren op vocht en temperatuur.
3. Garantie vervalt bij:
 - verkeerd gebruik
 - achterstallig onderhoud
 - vochtproblemen in gebouw of schip
 - wijzigingen door derden
4. Op historische onderdelen of bestaande constructies wordt geen garantie gegeven.



Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 2. Houtbewerking Spannenburg is niet aansprakelijk voor:
 - gevolgschade
 - schade door verborgen gebreken
 - schade door ondeugdelijke bestaande constructies
 - schade door verkeerde informatie van opdrachtgever
 3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de staat van het pand, schip of meubel.
-

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde materialen blijven eigendom van Houtbewerking Spannenburg totdat volledig is betaald.
-

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.
 2. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.
-

Artikel 15 – Privacy

1. Houtbewerking Spannenburg verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring.
 2. Foto's van projecten worden alleen gebruikt met toestemming van opdrachtgever.
-

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland.
-

Visuele Elementen



Versie-AV

Versie: HS035 1.6

Datum: 29 januari 2026

